

WLAN-Konfiguration und OTA-Update

Cyber 1 — Schritt-für-Schritt-Anleitung

Auf Grundlage der Herstellerdokumentation V1.3 · 04.09.2026

Vor dem Start

Das Update verändert die Software zur Antriebssteuerung. Führen Sie es mit dem Roboter liegend oder stehend auf stabilem Untergrund durch, ohne Personen oder Gegenstände in Reichweite der Beine. Trennen Sie während der Installation nicht die Stromversorgung.

Der Roboter lädt Updates über das Internet, muss also zuerst mit einem WLAN verbunden werden. Die Einrichtung erfolgt einmalig — bei späteren Starts verbindet sich der Roboter selbst.

1. Verbindung mit dem WLAN

- 1 Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Hotspot des Roboters. Das Netz heißt **Cyber1-[Maschinennummer]**, Passwort: **12345678**.
- 2 Öffnen Sie den Browser auf dem Telefon und rufen Sie **10.42.0.1:5000** auf (oder scannen Sie den QR-Code aus der Herstellerdokumentation).
- 3 Geben Sie Name und Passwort des **5-GHz-WLANs** ein, das der Roboter nutzen soll, und bestätigen Sie. Bei Erfolg meldet der Roboter „WIFI configuration successful“.

Worauf zu achten ist

- Der Doppelpunkt in **10.42.0.1:5000** muss ein einfacher ASCII-Doppelpunkt sein. Ein Doppelpunkt voller Breite von einer chinesischen oder japanischen Tastatur funktioniert nicht.
- Soll der Roboter einen Telefon-Hotspot nutzen, stellen Sie das Band auf **5 GHz** und die Sicherheit auf **WPA2-Personal**. Mit WPA3 oder 2,4 GHz schlägt die Verbindung fehl.

2. OTA-Update

- 1 Lassen Sie den Roboter nach erfolgreicher WLAN-Einrichtung eingeschaltet, damit er die neue Version vom Server lädt. Das dauert in der Regel **etwa 15 Minuten**, bei langsamer Verbindung länger. Schalten Sie das Gerät währenddessen nicht aus.
- 2 Schalten Sie den Controller ein und starten Sie den Roboter neu. Nach dem Hochfahren hören Sie einen Hinweis auf das verfügbare Update.
- 3 Drücken Sie die **Pfeiltaste nach oben** ↑ zur Bestätigung. Jede andere Taste bricht ab. Nach Abschluss startet der Roboter selbstständig neu.

Ab Version V0.27 wird ein erzwungenes Update unterstützt. Wenn Sie versehentlich abbrechen, halten Sie gleichzeitig die Joystick-Taste gedrückt, um die Installation zu erzwingen.

3. Controller funktioniert nicht — Update über einen Laptop

Reagiert der Controller nicht, lässt sich das Update nicht per Taste bestätigen. Dann wird der Roboter über einen mit seinem Netz verbundenen Laptop bedient und der Herstellersupport führt das Update per AnyDesk aus der Ferne durch.

Zuerst die Grundlagen prüfen

- Ist der Controller geladen und eingeschaltet? Prüfen Sie die Status-LEDs.
- Ist der Controller mit genau diesem Roboter gekoppelt? Nach Austausch oder Reset muss neu gekoppelt werden.
- Reagiert der Roboter auf irgendetwas anderes — gibt er Sprachhinweise aus?
- Befindet sich ein Hindernis zwischen Controller und Roboter oder ist der Abstand zu groß?

Funktioniert der Controller danach weiterhin nicht, gehen Sie zum Fernverfahren über.

Vorbereitung

- Ein Laptop mit WLAN und installiertem **AnyDesk**.
- Der Roboter über **50% geladen** — ein durch Stromausfall unterbrochenes Update kann die Firmware beschädigen.
- Stabiler Untergrund und freier Raum um den Roboter; Not-Aus in Reichweite.
- Die Maschinenummer — ablesbar am Netznamen des Roboters (**Cyber1-[Nummer]**).

Ablauf

- 1 Verbinden Sie den Laptop mit dem Netz **Cyber1-[Maschinenummer]**, Passwort **12345678**.
- 2 Prüfen Sie die Verbindung: Rufen Sie **10.42.0.1:5000** im Browser auf. Lädt die Seite, funktioniert die Verbindung.
- 3 Starten Sie AnyDesk und geben Sie dem Support **ID und Einmalpasswort**. Vereinbaren Sie einen Termin — der Hersteller arbeitet in einer anderen Zeitzone.
- 4 Trennen Sie den Laptop während der Sitzung nicht vom Netz des Roboters und unterbrechen Sie die Stromversorgung nicht.
- 5 Lassen Sie sich danach die installierte Version bestätigen, starten Sie den Roboter neu und prüfen Sie, ob er reagiert.

Angaben bei der Meldung

- Maschinenummer.
- Aktuelle Firmware-Version, sofern bekannt.
- Das genaue Symptom: Controller lässt sich nicht einschalten, koppelt nicht, oder koppelt, aber der Roboter reagiert nicht.
- Ein Foto oder kurzes Video — das spart meist eine Rückfrage.

Support

Fragen und Meldungen: **contact@norwarobotics.com**. Geben Sie die Maschinenummer an — das beschleunigt die Bearbeitung.